



POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM, OKOLIŠEM I SIGURNOŠĆU HRANE

Ledo doo Čitluk je vodeći distributer sladoleda i smrznute hrane u BiH.

Kao odgovorna tvrtka svoje sustave upravljanja temeljimo na kontinuiranom poboljšanju svih poslovnih procesa uz usmjerenja prema kvaliteti i sigurnosti svih naših proizvoda i ispunjavanje očekivanja kupaca i potrošača.

Ledo doo Čitluk danas je dio Adriatic klastera u Nomad Foodsu, kompaniji koja počiva na čvrstim temeljima izvrsnosti i odgovornosti, te je opredijeljena za poboljšanje kulture sigurnosti hrane. Poslovanje Leda se temelji na otvorenosti, transparentnosti i udovoljavanju zahtjevima svih zainteresiranih strana, uz distribuciju sigurne i zdravstveno ispravne hrane, te osiguranju pozitivne organizacijske kulture.

U skladu s navedenim, smjernice ove politike su:

- Poštivanje te dosljedna primjena svih nacionalnih, zakonskih i ostalih standarda koji se odnose na kvalitetu poslovanja, zaštitu okoliša i sigurnost hrane.
- Posebna pozornost se posvećuje uvođenju kvalitetnih i autentičnih proizvoda, čime Ledo doo Čitluk dokazuje svoju korporativnu opredijeljenost poštivanju autentičnosti i jedinstvenosti na tržištu, u borbi protiv patvorenja.
- Uspostava preventivnog sustava samokontrole temeljenog na HACCP načelima s ciljem osiguranja nadzora nad svim aktivnostima povezanih sa skladištenjem i distribucijom proizvoda, uzimajući u obzir kontekst organizacije i opseg poslovanja.
- Postavljanje općih i pojedinačnih ciljeva kvalitete, zaštite okoliša i sigurnosti hrane s programima realizacije u svrhu trajnog poboljšanja svih poslovnih procesa.
- Poštovanje pravnih normi, etičkih i vjerskih principa i standarda u poslovanju poštujući sve zahtjeve postavljene od zainteresiranih strana.
- Optimizacija troškova i učinkovito upravljanje potrošnjom energenata s ciljem smanjenja negativnog utjecaja na okoliš
- Stalna briga o zaposlenicima i njihovom kontinuiranom usavršavanju, razvoju novih znanja i kompetencija.
- Modernizacija i kontinuirani razvoj poslovnih procesa, uz unapređenje tehnologija radi povećanja konkurentnosti na tržištu.
- Uspostavljanje procesa trajnog poboljšanja upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i sigurnošću hrane kroz mjere koje uključuju optimizaciju poslovnih procesa, te kontinuirani nadzor nad svim aktivnostima povezanim s kvalitetom i sigurnošću hrane
- Izgradnja partnerskog odnosa i kvalitetne suradnje sa svim zainteresiranim stranama u procesu upravljanja, s ciljem ostvarivanja dugoročnog poslovnog uspjeha

Navedene smjernice ove politike kao i cjelokupni sustav upravljanja temeljeni su na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001, ISO 14001 i HACCP standardu.

Uprava Leda se obvezuje osigurati sve potrebne resurse kako bi se politika upravljanja kvalitetom, okolišem i sigurnošću hrane u potpunosti primjenjivala u svim segmentima poslovanja.

U Čitluku, 09.01.2026.

Direktor Društva:
Pero Radman, dipl. oec.